

附件 2：

## 国家一级博物馆运行评估指标体系说明

### 一、国家一级博物馆的总体要求

国家一级博物馆（以下简称一级馆）应当是代表全国同类博物馆中综合水平最高的一批博物馆。一级馆的发展目标是：博物馆管理专业化、社会化、科学化，博物馆功能完备，在科学研究、陈列展览、社会教育和文化传播等业务方面具有全国领先优势，能够为教育、研究和满足公众文化需求提供优质服务，发挥行业示范和引领作用。

### 二、一级馆运行评估指标体系设计思路

一级馆运行评估是国家文物主管部门依法对博物馆进行监督管理的重要依据，也是博物馆行业组织规范博物馆管理、提升博物馆质量、引导行业自律的重要手段。2015 年《博物馆条例》（以下简称《条例》）发布后，为一级馆的运行评估提供了法律依据和指导。一级馆运行评估指标既要符合《条例》的有关要求，也要符合一级馆的发展现状。由此确定了现阶段一级馆运行评估指标体系设计的总体思路。

（一）依法评估。《条例》对博物馆的管理和社会服务提出了明确要求和规定，一级馆运行评估指标体系依据《条例》设置指标项和具体考察要点，既包括对《条例》中“应当”事项的考察，也包括对“禁止”事项的监督。

（二）突出重点。一级馆是通过博物馆定级评估筛选出的一批质量和水平普遍较高的博物馆，运行评估的内容应有

所侧重，突出重点。因此，评估指标的设置重点在于考察一级馆的核心业务工作，指导博物馆改进主要不足，突出强调对社会的服务产出实效与贡献，而一般性的事项不纳入评估指标体系。

（三）公众参与。社会公众是博物馆服务的最终受益者和评价者，到馆参观的观众数量以及全社会对博物馆的评价，直接反映了博物馆对社会的服务产出效果。一级馆的运行评估将逐步从同行专家评价转变为专家与社会公众的共同评价，提高公众参与度。公众参与评价，以博物馆的信息公开为基础，因此评估指标体系对博物馆的信息公开也提出了具体要求。

### 三、具体评估指标及权重说明

一级馆运行评估指标体系，共设 3 个一级指标，8 个二级指标，17 个三级指标，44 个考察要点，以及 2 个相对独立于评估指标体系的附加项。

#### （一）内部管理

“内部管理”指标主要对博物馆的内部管理情况进行评估，具体分为“组织管理”的规范性和“藏品管理”的规范性两个方面。“内部管理”的指标权重为 20%。

**1. 组织管理。**重点考察：一级馆的理事会建设情况（完善法人治理结构）和博物馆章程的制定与发布情况（健全组织管理制度）。

**2. 藏品管理。**重点考察：一级馆是否合法搜集藏品，充实馆藏；藏品的建账、建档，特别是文物藏品的登录备案情况；以及藏品的安全管理。

## （二）服务产出

“服务产出”指标对博物馆主要业务功能的效率和质量进行评估。具体分为“科学研究”、“陈列展览”、“社会教育”和“文化传播”等4个方面。“服务产出”的指标权重为60%。

1. **科学研究**。重点考察：一级馆在藏品研究、陈列展览研究、社会教育研究、观众研究等方面的科研产出数量情况；代表性科研成果的水平；为高等学校、科研院所和专家学者进行研究提供便利情况。引导博物馆在网站公布有关科研信息。

2. **陈列展览**。重点考察：一级馆基本陈列的质量；临时展览的数量；代表性临时展览的水平。引导博物馆在网站公布陈列展览的主题和展品信息。

3. **社会教育**。重点考察：一级馆策划各类教育项目并开展社会教育活动的数量情况；代表性教育项目的水平；利用互联网开展社会教育的情况；为学校利用博物馆资源开展教育教学、学生社会实践提供的支持和帮助。引导博物馆在网站公布有关教育活动、教育服务的信息。

4. **文化传播**。重点考察：一级馆举办出国境展览、国际学术研讨会的数量情况；鼓励馆藏文物等藏品资源开放，通过开发文创产品实现文化传播，并创造经济收益，为社会利用馆藏文物等藏品资源提供便利。

## （三）社会反馈

“社会反馈”指标通过观众数量和公众评价情况对博物馆的社会服务产出的效果进行评估。“社会反馈”的指标权重为20%。

1. **观众数量**。重点考察：到馆参观的总人数，结构性数量以及未成年观众的数量。

2. **公众评价**。重点考察：观众满意度和社会关注度。

#### 四、附加项

附加项共分为两项，“创新加分项”和“一票否决项”。“创新加分项”指对创新能力突出的博物馆给予加分；“一票否决项”对安全方面有重大事故的博物馆予以处罚。设立附加项旨在激励博物馆各项业务改革创新，促使博物馆重视安全保障工作。

##### （一）创新加分项

参评博物馆如在藏品保护修复、科研、陈列展览、教育、文化传播方面有重大改革创新，在全国范围内对博物馆行业有重要引领示范作用的，可增加附加分，并计入总得分。附加分最高不超过 5 分，总得分最高不超过 100 分。（注：附加分如不计入总分，则会失去激励作用）

##### （二）一票否决项

参评博物馆出现重大文物安全事故或游客安全事故，直接判定为不合格。

#### 五、评估结果

国家一级博物馆运行评估采取百分制，满分 100 分。根据《国家一二三级运行评估规则》对评估结果档次的规定，“优秀、合格、基本合格、不合格”结果对应的总得分分别为：总分 80 分及以上、80 分（不含）以下 60 分及以上、60 分（不含）以下 50 分及以上、50 分（不含）以下。